

SCHEDA TECNICA: FEC 62/2022 Assistenza Tecnica per l'acquisizione del servizio di manutenzione degli automezzi di proprietà della Giunta Regionale della Lombardia ed in dotazione all'Unità Organizzativa Protezione Civile

Tipologia di servizio	Manutenzione degli automezzi di proprietà della Giunta Regionale della Lombardia ed in dotazione all'Unità Organizzativa Protezione Civile.
Oggetto del servizio	<p>1. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</p> <p>MANUTENZIONE ORDINARIA Per ogni automezzo dovrà essere eseguita la manutenzione ordinaria con la cadenza e le modalità prescritte dal programma manutentivo della casa costruttrice ed ogni altro intervento necessario alla sicura circolazione dei veicoli, (campagne di richiamo, adeguamenti di legge ecc.) con tempi e modalità descritti di seguito.</p> <p>MANUTENZIONE STRAORDINARIA All'occorrenza, oltre alla riparazione/sostituzione di parti meccaniche, l'aggiudicatario dovrà garantire, anche tramite aziende consorziate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizio elettrauto; • servizio carrozzeria; • sostituzione cristalli; • servizio gommista; • servizio lavaggio, sanificazione e pulizia interna; • installazione di dotazioni obbligatorie o facoltative per sopravvenute indicazioni di legge. <p>DEMOLIZIONE DI VEICOLI Su espressa richiesta di Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile, l'aggiudicatario dovrà provvedere all'espletamento di tutte le pratiche amministrative per la cancellazione dal Pubblico Registro Automobilistico, mediante la demolizione, dei veicoli interessati dal presente contratto. Non è ammessa la radiazione per l'espatrio. La ditta rilascerà, anche tramite aziende consorziate, il certificato di demolizione/radiazione. L'intervento è da considerare come manutenzione straordinaria.</p> <p>REVISIONI MINISTERIALI L'aggiudicatario dovrà provvedere alla revisione ministeriale prevista per legge, comprensiva dell'espletamento delle pratiche amministrative, assicurando l'apposizione sul libretto del tagliando di avvenuta revisione. Al fine di assicurare il rispetto dei tempi previsti per l'effettuazione della revisione ministeriale, Regione Lombardia trasmetterà entro 30 giorni dalla data di inizio del contratto, copia dei libretti di circolazione dei veicoli interessati dal contratto medesimo. Sarà cura dell'aggiudicatario informare, con almeno 30 giorni di anticipo sulla scadenza, Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile della necessità della revisione. Avendo le revisioni ministeriali prezzo imposto, qualora non si riscontrassero necessità di intervento, l'aggiudicatario non sarà tenuto ad emettere il preventivo, ma solo la comunicazione di "veicolo pronto". Qualora invece, durante la procedura di revisione, dovessero emergere necessità di intervento, l'aggiudicatario dovrà informare Regione Lombardia – U.O.</p>

Protezione Civile a mezzo PEC e considerare l'intervento come manutenzione straordinaria.

MODALITA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le prestazioni potranno essere eseguite solamente previo accettazione del preventivo di spesa, comunicata a mezzo PEC o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'aggiudicatario. Nulla è dovuto per l'emissione del preventivo.

Qualora, nel corso dell'effettuazione di un intervento, dovessero emergere ulteriori necessità precedentemente non segnalate, l'aggiudicatario dovrà emettere un nuovo preventivo aggiornato, che dovrà essere specificamente accettato da Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile. Per tutti gli interventi previsti (riparazioni, sostituzioni, adeguamenti tecnici, etc...), dovranno essere utilizzati solo pezzi di ricambio nuovi ed originali delle ditte costruttrici.

In caso di impossibilità nel reperimento sul mercato di pezzi di ricambio nuovi ed originali, interventi di altra natura dovranno essere specificamente autorizzati per iscritto da Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile.

Ogni intervento non espressamente autorizzato da Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile, anche se necessario ed indifferibile, resterà a carico dell'aggiudicatario.

RECUPERO DEI VEICOLI IN AVARIA

In caso di avaria di un veicolo, l'aggiudicatario si assume l'onere del recupero del veicolo e del suo trasporto presso le officine dell'aggiudicatario, o di aziende consorziate, direttamente o tramite terzi, su tutto il territorio nazionale, anche in caso di avaria sulla rete autostradale, ove il recupero potrebbe essere riservato a soggetti indipendenti dal contratto sottoscritto. Le spese sostenute per il recupero ed il trasporto del veicolo saranno rimborsate nell'ambito del contratto sottoscritto, a fronte della presentazione dei relativi giustificativi contabili.

Il recupero dei mezzi dovrà essere assicurato anche presso le sedi di Regione Lombardia, con veicoli adeguati all'ingresso in autosilos o parcheggi sotterranei.

2. SVOLGIMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

MANUTENZIONE ORDINARIA

Il servizio di manutenzione **ordinaria** dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:

1. l'aggiudicatario dovrà prendere in carico il veicolo **entro 24 ore** dal ricevimento dalla richiesta di attivazione del servizio, a mezzo e-mail semplice, all'indirizzo di assistenza indicato, o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'aggiudicatario.
2. entro le **successive 48 ore**, l'aggiudicatario dovrà emettere un preventivo dettagliato per la riparazione, inviandolo a mezzo PEC all'indirizzo territorio_protezionecivile@pec.regione.lombardia.it o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'aggiudicatario.
3. Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile comunicherà via PEC o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'aggiudicatario l'accettazione o meno del preventivo di spesa.
4. In caso positivo, il veicolo dovrà essere riconsegnato, in efficienza, **entro 10 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo**, previa effettuazione

	<p>della verifica/collaudo dell'intervento effettuato da parte di un funzionario preposto di Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile, a cui sarà consegnato un modulo di dimissione del veicolo.</p> <p>5. Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile, entro 10 giorni lavorativi dalla dimissione del veicolo, trasmetterà via PEC all'aggiudicatario il certificato di conformità dell'intervento effettuato, autorizzando l'emissione della relativa fattura, nella quale dovrà essere considerato anche l'importo della ritenuta di garanzia, pari allo 0,5% dell'imponibile del preventivo. In ogni caso, l'importo della fattura non potrà essere superiore a quello riportato nel preventivo accettato.</p> <p>MANUTENZIONE STRAORDINARIA</p> <p>Il servizio di manutenzione straordinaria dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. l'aggiudicatario dovrà prendere in carico il veicolo entro 24 ore dal ricevimento dalla richiesta di attivazione del servizio, a mezzo e-mail semplice, all'indirizzo di assistenza indicato o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'aggiudicatario. In caso di avaria lungo la viabilità ordinaria, l'aggiudicatario attiverà direttamente il servizio di recupero con carro attrezzi; in caso di avaria sulla rete autostradale, Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile comunicherà l'officina dove il veicolo potrà essere recuperato, a cura dell'aggiudicatario. 2. Entro 5 giorni lavorativi dalla presa in carico del veicolo, l'aggiudicatario dovrà fornire un preventivo dettagliato circa l'intervento da effettuare, con l'elenco dei pezzi da sostituire e dei lavori da eseguire, inviandolo a mezzo PEC all'indirizzo territorio_protezionecivile@pec.regione.lombardia.it o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'aggiudicatario. 3. Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile comunicherà via PEC all'aggiudicatario l'accettazione o meno del preventivo di spesa. 4. In caso positivo, il veicolo dovrà essere riconsegnato, in efficienza, entro 15 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo, previa effettuazione della verifica/collaudo dell'intervento effettuato da parte di un funzionario preposto di Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile, a cui sarà consegnato un modulo di dimissione del veicolo. 5. Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile, entro 10 giorni lavorativi dalla dimissione del veicolo, trasmetterà via PEC all'aggiudicatario il certificato di conformità dell'intervento effettuato, autorizzando l'emissione della relativa fattura, nella quale dovrà essere considerato anche l'importo della ritenuta di garanzia, pari allo 0,5% dell'imponibile del preventivo. In ogni caso, l'importo della fattura non potrà essere superiore a quello riportato nel preventivo accettato. <p>ACQUISTO ACCESSORI</p>
--	--

	<p>Qualora sia necessario, al fine di adeguare i mezzi a nuove normative o per nuove esigenze di istituto, è possibile per il committente richiedere la fornitura e/o il montaggio di accessori idonei.</p> <p>Tali accessori dovranno essere di primaria marca, in possesso di tutti i requisiti di legge e montati a regola d'arte.</p> <p>Per la fornitura degli accessori, con la medesima modalità relativa alla manutenzione straordinaria, l'aggiudicatario dovrà emettere un preventivo, attestante anche la verifica dell'effettiva fattibilità dell'intervento. Solo dopo l'accettazione del preventivo, l'aggiudicatario potrà provvedere alla fornitura e montaggio.</p> <p>LAVAGGIO, PULIZIA E SANIFICAZIONE</p> <p>Il servizio lavaggio auto e sanificazione, pulizia interna mediante aspirazione, potrà essere svolto direttamente dalla ditta aggiudicataria, oppure mediante aziende ad essa collegate. È possibile svolgere il servizio anche mediante cessione di carnet di buoni autolavaggio. L'autolavaggio, se non presente presso la sede della ditta aggiudicataria, dovrà essere posizionato nel raggio di 15 km dalla sede regionale, sita in Piazza Città di Lombardia 1 - Milano. L'impiego di carnet, con almeno di 30 buoni per ciascun invio, sarà regolato mediante fatturazione anticipata in un'unica soluzione, connessa a ciascun invio.</p> <p>DANNI AI VEICOLI E RESPONSABILITA' CIVILE AUTO</p> <p>La ditta aggiudicataria è responsabile, dal momento della consegna e fino alla riconsegna del veicolo, di danni subiti dallo stesso, in caso di incidenti della circolazione che avvengano durante trasferimenti e prove, ovvero durante lo stationamento presso i siti in cui avvengono gli interventi di manutenzione, lavaggio o altro intervento.</p> <p>Per qualsiasi danno derivante dai suddetti incidenti, la ditta è tenuta a rispondere con l'assicurazione RC e provvedere, in qualsiasi caso, alla riparazione del veicolo ed al ripristino alle condizioni preesistenti.</p> <p>VEICOLI OGGETTO DEL SERVIZIO</p> <p>Il servizio oggetto del contratto è relativo al parco auto indicato in allegato, detenuto da Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile al momento dell'assegnazione dell'incarico; a seguito di nuove acquisizioni o dismissioni, Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile si riserva la facoltà di modificare numero e tipologia dei veicoli, comunicandone a mezzo PEC all'aggiudicatario il nuovo elenco.</p> <p>GARANZIE</p> <p>Su tutte le lavorazioni effettuate dovrà essere applicata la seguente garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> – di legge sui materiali sostituiti; – di mesi dodici. <p>Se il problema riscontrato si ripresentasse nel periodo di garanzia, l'aggiudicatario dovrà provvedere ad eseguire nuovo intervento senza oneri aggiuntivi.</p>
<p>Sedi di esecuzione del servizio</p>	<p>Le prestazioni di manutenzione dovranno essere svolte presso la sede dell'aggiudicatario o di aziende consorziate, con le quali restano in capo all'aggiudicatario tutti i rapporti contrattuali previsti dal presente foglio patti e condizioni.</p> <p>L'ubicazione della sede di esecuzione del servizio dovrà essere entro un raggio di 15 km dalla sede di Regione Lombardia – Piazza Città di Lombardia, 1 – Milano.</p>

	<p>Sarà cura dell'aggiudicatario, ove risulti impossibile da parte dell'Amministrazione, la presa e la riconsegna del veicolo, anche se non funzionante, mediante l'utilizzo di carro attrezzi con le caratteristiche adeguate, prelevando il veicolo sulla pubblica via, in aree a traffico limitato, in autostrada e in garage, anche sotterranei o con limitazione in altezza.</p>
<i>Durata del contratto</i>	<p>L'incarico avrà durata di 24 mesi, a partire dalla data di sottoscrizione del contratto. Regione Lombardia si riserva, a seguito dell'aggiudicazione e nelle more della sottoscrizione del contratto, di chiedere l'avvio anticipato delle prestazioni previste.</p>
<i>Base d'asta</i>	<p>39.900 € (IVA esclusa)</p>
<i>Modalità erogazione dei compensi</i>	<p>L'aggiudicatario avrà in esclusiva per tutto il periodo contrattuale la manutenzione dei veicoli di proprietà di Regione Lombardia – U.O. Protezione Civile, a prezzi e formule economiche derivanti dall'applicazione del presente capitolato (pagamento a prestazione).</p> <p>Ogni intervento effettuato, ovvero ogni spettanza, dovrà risultare identico a quello preventivamente autorizzato da Regione Lombardia - U.O. Protezione Civile e documentato attraverso idonea documentazione d'officina e giustificativi di spesa. L'erogazione delle spettanze sarà subordinata all'esito positivo del collaudo. Non si accetteranno somme difformi dal preventivo autorizzato.</p> <p>Qualora, durante le lavorazioni, si rendesse necessario sostituire/riparare parti di vettura ove non era prevedibile, la ditta aggiudicatrice dovrà informare immediatamente il committente di riferimento, sospendere il lavoro e inoltrare nuovo preventivo. Se il nuovo preventivo non verrà accettato dal committente, ovvero i lavori risultino non convenienti rispetto al valore del bene, verrà riconosciuto il corrispettivo delle sole ore di lavoro occorrenti per lo smontaggio e rimontaggio.</p> <p>L'Amministrazione Regionale provvederà al pagamento del corrispettivo contrattuale dietro presentazione di regolare fattura elettronica indirizzata a territorio_protezionecivile@pec.regione.lombardia.it, dopo aver accertato la completa ottemperanza alle clausole contrattuali ovvero a seguito dell'emissione da parte della stazione appaltante del certificato di verifica di conformità delle prestazioni / attestazione di regolare esecuzione.</p> <p>I documenti contabili (fatture) dovranno riportare chiaramente la targa del veicolo oggetto di intervento, gli estremi della richiesta di intervento (intervento di manutenzione, ordinaria, straordinaria, revisione, lavaggio, recupero) e gli estremi del preventivo rilasciato.</p> <p>Il pagamento della fattura avrà luogo entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del documento contabile e dei giustificativi di spesa.</p> <p>In caso di ritardo nei pagamenti, il saggio degli interessi di cui all'art. 5, comma 1, del D.Lgs. n. 231/2002 è stabilito nella misura prevista dall'art. 1284 del Codice Civile".</p> <p>I pagamenti in dipendenza del presente contratto sia in conto, sia a saldo, sono effettuati mediante accredito su conto corrente bancario apposito o postale acceso presso banche o presso la Società Poste Italiane s.p.a., ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136.</p> <p>L'appaltatore ha l'obbligo di comunicare a questa stazione appaltante, tempestivamente e, comunque, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi dei conti correnti di cui al precedente comma 1 nonché, nello stesso</p>

	<p>termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.</p> <p>La ditta aggiudicataria si impegna a notificare tempestivamente eventuali variazioni che si verificassero nelle modalità di pagamento e dichiara che, in difetto di tale notificazione, esonera l'Amministrazione da ogni responsabilità per i pagamenti eseguiti.</p> <p>A pena la nullità assoluta del presente contratto è fatto obbligo all'appaltatore, di osservare, in tutte le operazioni ad esso riferite, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136.</p> <p>In tutti i casi in cui le transazioni sono state eseguite senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane s.p.a. sarà avviata la comunicazione e la procedura per la clausola risolutiva.</p>
Contenuti offerta tecnica	<p>Relazione nella quale dovrà essere indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eventuale estensione durata garanzia • Distanza autofficina • Distanza autolavaggio
Pesi	<p>Offerta tecnica: 70</p> <p>Offerta economica: 30</p>
Criteri di valutazione	<p>In fase di valutazione delle offerte pervenute, saranno utilizzati i seguenti criteri di assegnazione del punteggio tecnico, al fine di pervenire alla costituzione della graduatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • durata garanzia riparazioni: 12 mesi punti 0; 15 mesi punti 20; 18 mesi punti 30; 24 mesi punti 40. • distanza autofficina dalla sede di Regione Lombardia (Piazza Città di Lombardia, Milano) entro 5 km punti 15 entro 10 km punti 7 oltre 10 km punti 3. • distanza autolavaggio dalla sede di Regione Lombardia (Piazza Città di Lombardia, Milano) entro 5 km punti 15; entro 10 km punti 7; oltre 10 km punti 3. <p>Punteggio economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • percentuale sconto sui ricambi: 30 punti. <p>Calcolo proporzionale.</p>
Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili	<p>Il fornitore non dovrà trattare per conto di regione dati personali/sensibili</p>